

# Regole di Villa dei Colori

Siamo felici di darvi il benvenuto in VILLA DEI COLORI, vi preghiamo di prendere visione del nostro regolamento interno e delle nostre piccole regole da osservare nel nostro affittacamere, principalmente dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

## 1. ARRIVO E REGISTRAZIONE OSPITI

Al momento dell'arrivo vanno presentati i documenti d'identità, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. I dati dei nostri ospiti saranno trattati in conformità con la vigente legge sulla privacy.

È obbligatorio notificare alla Direzione, l'ingresso e la partenza delle persone, per le registrazioni di legge. Anche i visitatori hanno l'obbligo di chiedere l'autorizzazione per poter accedere alla struttura, e potrà essere loro richiesto un documento identificativo.

Al momento della consegna delle chiavi, se non già fatto in altre modalità, si completerà il pagamento, con l'intero saldo.

Il pagamento potrà essere effettuato attraverso bonifico bancario, in contanti o a mezzo Carte di Credito Visa, PAYPal, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Diners Club. La struttura è dotata di POS. Non si accettano assegni.

## 2. CHECK IN E CHECK OUT

Ove possibile, prima dell'arrivo, può essere utile comunicare l'orario di arrivo e successivamente anche di partenza per la consegna e la restituzione delle chiavi.

Si rammenta che il CHECK IN, con la consegna delle camere, è previsto dalle ore 14.00 alle ore 21.00, salvo diverse necessità di viaggio dei nostri ospiti, precedentemente comunicate.

Per il CHECK OUT si ricorda che le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza, salvo specifica autorizzazione da parte di Villa dei Colori. L'occupazione della camera, ove autorizzato e possibile, oltre tale orario, comporterà il pagamento di 50 € se il check out avviene oltre le ore 14.00. Se per tale ritardo si verifica l'impossibilità per i nuovi ospiti, che hanno prenotato la camera, di accedere alla stessa alle ore 14.00, anche per l'impossibilità per il personale di servizio di effettuare le pulizie di rito, i danni conseguenti, sia economici che di immagine per la struttura, saranno completamente imputabili a chi non rispetta tale regola.

## 3. CAUZIONE E INVENTARIO BENI

Alla consegna delle chiavi occorre versare la cauzione di 300 € che saranno rimborsati al termine del soggiorno, se non saranno riscontrati danni agli arredi e alla struttura. Pertanto, nel momento dell'ingresso nell'alloggio, viene effettuata la

verifica, con inventario dei beni, affinché tutti i beni corrispondano a quanto specificato, annotando immediatamente se c'è qualche cosa che non va, o già danneggiato.

Eventuali problemi o danni, non comunicati, o segnalati successivamente, verranno addebitati e detratti dalla cauzione come rimborso dei costi di riparazione o sostituzione di quanto danneggiato. Gli ospiti sono responsabili dei danni causati, siano essi accidentali, intenzionali o dovuti a negligenza.

#### **4. COMPORTAMENTO E COLLABORAZIONE**

Il comportamento del singolo ospite deve essere improntato all'osservanza di quelle fondamentali norme di tolleranza, rispetto e collaborazione che garantiscono la quotidiana convivenza.

L'ospite è tenuto a mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente abitativo sia all'interno che all'esterno della Villa.

La Villa è concessa in locazione esclusivamente per soddisfare esigenze abitative di natura transitoria e turistica e cesserà alla scadenza del periodo pattuito.

È fatto divieto di:

- far accedere a Villa dei Colori, senza preventiva ed esplicita autorizzazione per i visitatori, nonché per motivi di Pubblica Sicurezza, parenti o amici degli ospiti;
- organizzare feste o situazioni simili, con presenza di estranei, non autorizzati;
- destinare al proprio uso particolare qualsiasi parte dei locali, introducendo mobili, strumenti ed altri oggetti, comprese attrezzature elettriche non previste e non autorizzate;
- apportare modifiche ai locali e al mobilio;
- manomettere gli impianti: elettrico, idraulico, wifi, tv e riscaldamento;
- utilizzare stufe, fornelli di qualsiasi tipo per prepararsi cibi o bevande, apparecchi produttori di calore al di fuori delle apparecchiature messe a disposizione in cucina;
- tenere animali non dichiarati ed autorizzati;
- accendere candele o incensi in camera o altre fiamme libere nella villa;
- tenere materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive, o comunque non autorizzate negli spazi esterni e all'interno delle camere;
- non rispettare il silenzio nelle ore notturne, dopo la mezzanotte, o pomeridiane, dalle 14.00 alle 16.00, arrecando disturbo a chi risiede vicino;
- gettare o depositare immondizie o rifiuti fuori dagli appositi contenitori, specificatamente predisposti per la raccolta differenziata, secondo il calendario settimanale;
- utilizzare correttamente i servizi igienici, gettando quanto diverso dalla carta igienica negli appositi cestini, per non otturare le tubazioni;

- fumare all'interno delle camere e degli spazi interni alla villa, mentre è possibile farlo all'esterno, nell'area fumatori, facendo particolare attenzione alla vicinissima presenza del bosco e della macchia mediterranea;
- tenere armi di qualsiasi natura o genere;
- tenere o usare sostanze stupefacenti;
- accendere fuochi in spazi esterni alla villa, ad eccezione dell'area barbecue, appositamente predisposta, facendo particolare attenzione alla vicinissima presenza del bosco e della macchia mediterranea;
- avere comportamenti non consoni in piscina;
- correre a bordo piscina o nelle zone pertinenti, specie se con i piedi o le scarpe bagnate;
- entrare in villa bagnati e di sedersi su sedie e letto con il costume umido o bagnato.

#### **5. UTILIZZO DELLA STRUTTURA**

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

È permesso leggere i libri presenti in casa, a patto di restituirli in pari condizioni prima della partenza, e di usufruire del materiale informativo turistico presente nella villa.

#### **6. ANIMALI AMMESSI**

Gli animali sono i benvenuti in Villa dei Colori. Si specifica che la villa è completamente recintata, ma occorre preventivamente verificare la taglia dell'animale ed eventuali passaggi nella recinzione. Si declina pertanto da ogni responsabilità in merito alla fuga degli animali. Si evidenzia che ogni danno causato dall'animale sarà risarcito dal suo proprietario.

#### **7. DANNI, IMBRATTO, PERDITA CHIAVI**

In caso di danneggiamento o di imbratto dell'edificio, del mobilio, degli oggetti, degli elettrodomestici in dotazione, o di ogni altro accessorio complementare o di smarrimento o non consegna delle chiavi prima della partenza, il danno arrecato viene pagato da chi lo ha procurato, con prelievo dalla cauzione, con richiesta fino al risarcimento del danno.

La perdita della chiave della camera, dell'ingresso o dei lucchetti, comporta una spesa di 200 €, dovuti purtroppo alla ricodifica di tutto il set di chiavi.

#### **4. RESPONSABILITÀ LEGALI**

Chi arreca danni all'edificio, al mobilio, agli oggetti e agli elettrodomestici in dotazione ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Villa dei Colori non si assume alcuna responsabilità per oggetti personali e valori, come denaro, gioielli, attrezzature di valore degli ospiti, conservati negli spazi interni ed esterni della villa. Gli ospiti sono inoltre responsabili, anche dei beni a loro affidati

e presenti nella villa durante il soggiorno. Si raccomanda vivamente la chiusura delle porte.

Gli ingressi sono dotati di specifici lucchetti blindati per la sicurezza della villa.

Per questo motivo è molto importante accertarsi sempre che il cancello padronale e le porte della villa siano ben chiuse, anche quando si è in piscina, e soprattutto quando si va via dalla villa per andare a mare o visitare il territorio.

Il parcheggio di Villa dei Colori si trova all'interno della recinzione della villa, ma non è custodito. Consigliamo di chiudere sempre l'auto a chiave e di non lasciare oggetti di valore al suo interno. Villa dei Colori non si assume alcuna responsabilità in caso di furto.

## **6. TARIFFE E SOGGIORNI**

Per i prezzi delle camere fare riferimento alle tariffe massime riportate sul sito internet [www.villadeicolori.it](http://www.villadeicolori.it) e sulle tabelle esposte all'interno della struttura.

Nelle tariffe non sono comprese le spese di pulizia a fine soggiorno, pari a € 40 o eventuali altre pulizie extra, se richieste o necessarie.

Le tariffe non includono la Tassa di Soggiorno applicata dal Comune di Monopoli dovuta per ogni pernottamento, in qualsiasi periodo dell'anno, e pari ad 1 € a persona. Sono esenti dalla Tassa di Soggiorno i soggetti dichiarati disabili, ai sensi della Legge 104/1992, e i minori fino al compimento del dodicesimo anno di età.

Non è prevista la colazione, essendo struttura affittacamere. In cucina c'è tutto il necessario, come elettrodomestici, come macchina per il caffè e cappuccino con montalatte per prepararsi la colazione.

Si specifica che Villa dei Colori è prenotabile anche su AIRBNB, BOOKING, VRBO e CASAVACANZA.

## **7. CONDIZIONI DEI SOGGIORNI**

In merito alle condizioni di prenotazione e ai termini di pagamento, la prenotazione si intende confermata previo versamento, a titolo di caparra, del 1° acconto, pari al 40 % dell'importo totale, a cui seguirà il versamento del 2° acconto pari al 30 % dell'importo totale, 60 giorni prima del soggiorno, con versamento del saldo del restante 30 %, 30 giorni prima del soggiorno.

La prenotazione si considera confermata al ricevimento della caparra o della prova di avvenuto pagamento, a mezzo contabile di bonifico, in seguito al quale Villa dei Colori si impegna a riservare le camere richieste per le date richieste, con conferma a mezzo e-mail.

All'atto della prenotazione, la caparra dovrà essere versata secondo modalità da concordarsi entro 3 giorni lavorativi. Scaduto questo termine e in assenza di ulteriori comunicazioni da parte del cliente, la prenotazione verrà cancellata d'ufficio.

Il mancato rispetto degli acconti e del saldo renderà la villa libera da ogni prenotazione, fatta salva la possibilità di applicazione di cancellazione gratuita o, se non rientrante nelle condizioni di pandemia da coronavirus (COVID-19) legate alla limitazione di circolazione turistica, con penale.

Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, Villa dei Colori si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore,

sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta dell'ospite, rendere interamente la somma ricevuta, senza ulteriori pretese.

## **8. PERNOTTAMENTO MINIMO E NUMERO OSPITI**

In merito alla occupazione delle camere, con l'eccezione della Camera Arancio, che può accogliere due persone, con l'eventuale aggiunta di una culla per neonato, le camere Verde e Azzurra possono accomodare al massimo due persone ognuna.

Non è prevista la possibilità di letti aggiuntivi, brandine, materassi gonfiabili o simili. Si precisa che il pernottamento minimo è di 2 giorni. Saranno comunque valutate anche le richieste di un solo giorno.

## **9. CANCELLAZIONE SOGGIORNO**

Dal momento della prenotazione da parte dell'ospite, Villa dei Colori si impegna a riservare le camere richieste per le date richieste, pertanto la richiesta di cancellazione del soggiorno, formulata con congruo anticipo, può portare alla restituzione parziale o totale del costo del soggiorno, secondo le seguenti condizioni: per avvisi di cancellazione giunti 40 giorni prima della data di inizio soggiorno, restituzione dell'intero importo dell'acconto versato; per avvisi di cancellazione giunti entro 15 giorni prima della data di inizio soggiorno, restituzione del 50% dell'intero costo del soggiorno prenotato. Passato tale periodo, se non ci sono state prenotazioni sostitutive, in parte o a copertura completa del soggiorno prenotato, Villa dei Colori tratterrà l'intero importo anticipato per il soggiorno prenotato, a titolo di risarcimento.

Se le motivazioni sono legate alle condizioni di pandemia da coronavirus (COVID-19) e quindi alla limitazione di circolazione turistica, e quindi non dipendenti dalla volontà di Villa dei Colori o dell'ospite, verrà riconosciuto a titolo di risarcimento un voucher di valore pari a quanto speso, utilizzabile entro il 31 dicembre della fine dell'anno successivo. Per tutto quanto non indicato, si applicano le condizioni generali.

## **9. NORME DI SICUREZZA**

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere essendo completamente autonomi nell'uso e nell'accesso alla villa.

Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, e se si torna a casa tardi si raccomanda di chiudere piano il cancello di ingresso e chiudere la porta della camera con delicatezza per non disturbare chi già dorme.

Ogni volta ci si allontani dalla villa, per motivi di sicurezza, si raccomanda di chiudere a chiave e inserire i lucchetti blindati sulle porte in ferro, al fine di prevenire furti nella villa.

Si evidenzia che la villa, per ragioni di privacy degli ospiti, non è dotata di sistema di videosorveglianza.

Le stanze sono dotate di cassette di sicurezza, modello hotel, comunque vulnerabili e asportabili. Pertanto si raccomanda di non lasciare oggetti di valore incustoditi al

loro interno o nella camera. Villa dei Colori, declina ogni responsabilità in merito ad eventuali furti o sottrazione di oggetti.

Ogni qualvolta ci si allontani dalla villa, per motivi di sicurezza e risparmio energetico si prega di spegnere le luci interne, il piano ad induzione, il caminetto, le TV e qualsiasi altro dispositivo elettrico.

È fatto assoluto divieto di entrare nella casa bagnati e/o a piedi nudi, di non usare le scarpe all'interno della casa e di correre o arrampicarsi su piante o arredi.

Villa dei Colori non si assume alcuna responsabilità in caso di danni a cose o persone derivanti dall'uso improprio della piscina, degli arredi e della struttura in generale.

Si evidenzia la necessità di porre particolare attenzione all'uso della piscina e alle aree pertinenti, facendo attenzione a non scivolare, ponendo altresì attenzione, in termini di vigilanza e controllo, a chi è presente in piscina, specie se bambini che possono stare in piscina solo con la supervisione dei loro genitori.

## **10. BIANCHERIA E PULIZIE**

Troverete le stanze e le camere perfettamente pulite e ordinate; se ciò non fosse, vi preghiamo di segnalarcelo immediatamente, subito dopo l'ingresso.

La pulizia giornaliera delle camere non è prevista, fatte salve particolari richieste con costi a parte. La biancheria della stanza, per ragioni di risparmio energetico e rispetto dell'ambiente, sarà cambiata al settimo giorno di permanenza.

All'interno della villa, nelle camere da letto o del bagno, troverete tutto ciò di cui avete bisogno: trapuntine, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, phon, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per trovare quanto può essere necessario al soggiorno.

Si rammenta che nella villa c'è la lavatrice per provvedere in proprio al lavaggio della biancheria e dei propri abiti. Su richiesta si può provvedere, con servizio a parte, alla lavanderia esterna.

Non si forniscono teli da mare o per piscina. Gli asciugamani del bagno non possono essere utilizzati come teli per mare o per piscina.

La pulizia della Villa dei Colori, a fine soggiorno, ha un costo pari a 40 euro. Lasciare la villa eccessivamente sporca comporterà un sovrapprezzo di 20 euro per la pulizia. Gli ospiti con animali domestici devono provvedere personalmente all'immediata pulizia degli ambienti per la presenza dei propri animali.

## **11. UTILIZZAZIONE DELLA STRUTTURA E SERVIZI**

Il parcheggio coperto permette la presenza affiancata di massimo due autovetture. C'è anche uno spazio garage, chiuso con saracinesca, per un motociclo o scooter, e per le biciclette.

La Villa dei Colori è servita da linea Vodafone con Station Wifi, per la copertura di tutte le stanze. L'utilizzo del Wi-fi è a completa disposizione dei nostri Ospiti e a loro, riservatamente, sarà fornita la guest password. L'uso scorretto e improprio del wifi verrà punito secondo la normativa vigente con segnalazione alla Polizia Postale.

La cucina è completa di stoviglie ad induzione, bicchieri, tazze per colazione, posate, apribottiglie, tovaglie, piano cottura ad induzione, forno elettrico incassato, forno a microonde, frigorifero no frost, lavastoviglie, macchina del caffè con cappuccinatore, montalatte e macchina per toast.

Nella Sala da pranzo, oltre al Termocamino ventilato, gestibile con telecomando, c'è il Televisore Hisense Smart TV 55 pollici con scheda satellitare. Nelle camere Azzurro e Verde c'è un Televisore Telefunken Smart TV, mentre nella camera Arancio c'è il Televisore Hisense Smart TV 40 pollici. Tutti i letti sono matrimoniali con materasso in memoryfoam. Nelle stanze le lampade da comodino sono RGB a led. Nel bagno grande c'è la lavatrice. I mobili delle camere da letto sono nuovi; è vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri.

Si può pranzare nella sala principale, o in veranda o negli spazi a bordo piscina, dove c'è l'area barbecue, completa di carbone o anche legna di ulivo.

La piscina è pari a circa 4,17 metri X 7,92 metri e con profondità di circa 120 centimetri; è particolarmente adatta ad un uso di famiglia con bambini, anche per bagno serale.

Le nostre camere per la produzione di acqua calda utilizzano lo scaldabagno; si consiglia, ove possibile di evitare inutili sprechi di acqua.

L'acqua interna alla Villa proviene da serbatoio rifornito con acqua da AQP, Acquedotto Pugliese, mentre i rubinetti esterni sono alimentati con acqua di pozzo o artesiani, per cui non potabile.

## **12. PROTOCOLLO SANITARIO PREVENZIONE COVID**

Vista la particolare situazione di emergenza sanitaria vi chiediamo la massima collaborazione a rispettare quanto prescritto, per garantire a tutti un soggiorno sereno e sicuro. Al vostro arrivo potrà essere verificata la vostra temperatura corporea a mezzo termo scanner: in caso di temperatura superiore a 37,5° non potrete accedere alla struttura.

Gli ospiti devono sempre indossare correttamente la propria mascherina, in base alle normative previste per legge per il periodo di soggiorno, e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro con persone estranee.

Sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche sono collocati all'interno della struttura. Vi incoraggiamo a farne uso frequente.

Vi chiediamo, possibilmente, di effettuare il pagamento del vostro soggiorno tramite sistemi elettronici ad eccezione della tassa di soggiorno, per la quale possiamo accettare esclusivamente i contanti. A questo proposito, per limitare eventuali ulteriori contatti, vi chiediamo la gentilezza di preparare l'esatto importo.

A VILLA DEI COLORI abbiamo sempre permesso ai nostri ospiti di ricevere amici e parenti, con semplice avviso e verifica dell'identità come da norma di legge: anche in questo periodo eccezionale sarà possibile, previa richiesta anticipata, verifica dell'identità e della temperatura corporea all'arrivo ed uso costante della mascherina. Potrete intrattenervi con loro negli spazi esterni, ma solo se potrà essere garantita tramite distanziamento interpersonale la sicurezza. I vostri ospiti non potranno accedere agli spazi interni e alla vostra stanza per nessuna ragione.

In caso un ospite presentasse sintomi di malattie respiratorie e/o simil-influenzali è obbligatorio segnalarlo in modo da poter attuare le necessarie procedure di sicurezza sanitaria.

La mancata osservanza o l'opposizione alle suddette norme causerà l'allontanamento dalla struttura e la perdita della prenotazione senza rimborso.

Se inoltre aveste bisogno di una mascherina chirurgica, saremo sempre disponibili ad offrirvene una gratuitamente.

Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Per ogni disservizio, richiesta o segnalazione siamo sempre disponibili per contatti, h 24 al numero +39 **3341449500** oppure +39 **3384994494** oppure +39 **3474491866**.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

Se aveste dubbi, se aveste bisogno di chiarimenti o desideraste avere più informazioni non esitate a contattarci. Grazie della collaborazione.

*Villa dei Colori*