

TERMINI E CONDIZIONI

Richiesta di disponibilità e prenotazione: per un soggiorno alla *Villa dei Colori* può essere effettuata attraverso specifica comunicazione a mezzo mail o con il form di messaggistica presente su www.villadeicolori.it. Sarà nostra cura rispondere alla richiesta in maniera sollecita sulla disponibilità e possibilità di prenotazione.

Modalità di pagamento: in merito alle condizioni di prenotazione e ai termini di pagamento, la prenotazione si intende confermata previo versamento, a titolo di caparra, del 1° acconto, pari al 40 % dell'importo totale, a cui seguirà il versamento del 2° acconto pari al 30 % dell'importo totale, 60 giorni prima del soggiorno, con versamento del saldo del restante 30 %, 30 giorni prima del soggiorno.

La prenotazione si considera confermata al ricevimento della caparra o della prova di avvenuto pagamento, a mezzo contabile di bonifico, in seguito al quale Villa dei Colori si impegna a riservare le camere richieste per le date richieste, con conferma a mezzo e-mail.

All'atto della prenotazione, la caparra dovrà essere versata secondo modalità da concordarsi entro 3 giorni lavorativi. Scaduto questo termine e in assenza di ulteriori comunicazioni da parte del cliente, la prenotazione verrà cancellata d'ufficio.

Il mancato rispetto degli acconti e del saldo renderà la Villa libera da ogni prenotazione, fatta salva la possibilità di applicazione di cancellazione gratuita o, se non rientrante nelle condizioni di pandemia da coronavirus (COVID-19) legate alla limitazione di circolazione turistica, con penale.

Al momento del check in, sarà versata la cauzione di 300 € per eventuali danni riscontrati al termine del soggiorno.

Termini di cancellazione: dal momento della prenotazione da parte del Cliente, Villa dei Colori si impegna a riservare le camere richieste per le date richieste, pertanto la richiesta di cancellazione del soggiorno, formulata con congruo anticipo, può portare alla restituzione parziale o totale del costo del soggiorno, secondo le seguenti condizioni: per avvisi di cancellazione giunti 40 giorni prima della data di inizio soggiorno, restituzione dell'intero importo dell'acconto versato; per avvisi di cancellazione giunti entro 15 giorni prima della data di inizio soggiorno, restituzione del 50% dell'intero costo del soggiorno prenotato. Passato tale periodo, se non ci sono state prenotazioni sostitutive, in parte o a copertura completa del soggiorno prenotato, Villa dei Colori tratterà l'intero importo anticipato per il soggiorno prenotato, a titolo di risarcimento.

Se le motivazioni sono legate alle condizioni di pandemia da coronavirus (COVID-19) e quindi alla limitazione di circolazione turistica, e quindi non dipendenti dalla volontà di Villa dei Colori o dell'ospite, verrà riconosciuto a titolo di risarcimento un voucher di valore pari a quanto speso, utilizzabile entro il 31 dicembre della fine dell'anno successivo. Per tutto quanto non indicato, si applicano le condizioni generali.

Partenza anticipata: eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente prima dell'arrivo; se il cliente durante il soggiorno decide di

anticipare la partenza prima della data stabilita, dovrà comunque corrispondere l'importo dell'intero soggiorno.

Impossibilità ad accettare la prenotazione: se per cause di forza maggiore, come anche overbooking, *Villa dei Colori* fosse costretta a cancellare la prenotazione, di comune accordo con il cliente tenterà di trovare una soluzione alternativa della stessa classe; se ciò non fosse possibile, quanto versato in acconto verrà restituito.

Documenti: al momento dell'arrivo è indispensabile presentare un documento d'identità valido per ciascun ospite, per consentirne la registrazione secondo le leggi vigenti. In caso di minori, questi dovranno essere accompagnati da almeno uno dei genitori o essere provvisti di un'apposita autorizzazione.

Check-in: le camere sono disponibili dopo le ore 14:00. Nel caso in cui l'orario di arrivo non verrà comunicato, il check potrà essere effettuato fino alle ore 21.00. Per assicurare un veloce check-in, e non avendo una reception H24, vi preghiamo gentilmente di comunicare l'orario previsto di arrivo o eventuali ritardi. Sono possibili check-in personalizzati su richiesta.

Check-out: le camere dovranno essere liberate entro e non oltre le ore 10.00.

Tassa di soggiorno: è pari ad 1 euro per ospite nel Comune di Monopoli.

Bambini: da 0 a 4 anni compiuti non pagano, se non occupano specifico posto letto. Pagano il 50 %, da 4 fino a 14 anni compiuti.

Animali: sono ammessi gli animali, preferibilmente di piccola taglia. Gli spazi della villa sono recintati.

Fumare: non è consentito fumare nelle camere. È possibile fumare solo all'esterno, lontano dal bosco.

Colazione: essendo affittacamere non è prevista la colazione anche se ogni ospite, autonomamente, potrà fruire della macchina da caffè e della cucina o del Kit "Colazione in Puglia", su richiesta.

Riassetto camere: essendo affittacamere non è previsto il servizio di riassetto camere; il cambio della biancheria viene effettuato ogni 7 giorni ed è compreso nel servizio. Per altre necessità, potrà essere effettuato su richiesta con servizio a pagamento.